

REGULAMIN SYSTEMU ASYSTENT KSeF

Udostępnienie Użytkownikowi możliwości przeglądania faktur pobranych z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), generowania dokumentów przelewów, raportów oraz dokumentów PDF za pośrednictwem systemu Asystent KSeF stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Korzystanie z systemu dostępnego pod adresem <https://ksef.in> oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§1 DEFINICJE

1. Producent / Usługodawca – KAMSOFT Mazowsze sp. z o.o., 02-798 Warszawa, ul. Pod Lipą 4 lok. 3, KRS nr 0000229955, REGON: 140073542, NIP: 9512139214.
2. KSeF – Krajowy System e-Faktur.
3. Asystent KSeF / System – internetowa aplikacja umożliwiająca pobieranie i przeglądanie faktur z KSeF, generowanie dokumentów przelewów, dokumentów PDF oraz raportów i plików eksportowych do systemów finansowo-księgowych.
4. Użytkownik – przedsiębiorca korzystający z Systemu.
5. Cennik – aktualny wykaz opłat, limitów dokumentów i warunków abonamentowych stanowiący integralną część Regulaminu.
6. Regulamin – niniejszy dokument.
7. Awaria – nieprawidłowe działanie Systemu uniemożliwiające korzystanie z jego podstawowych funkcjonalności.
8. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Systemu, prawa i obowiązki Użytkownika oraz zakres odpowiedzialności Producenta.
2. System jest przeznaczony wyłącznie dla przedsiębiorców (B2B).
3. Producent udostępnia System odpłatnie w modelu abonamentowym.
4. Zakres funkcjonalny Systemu może być rozwijany i rozszerzany o nowe funkcje.
5. System utrzymywany jest w jednej wspólnej wersji dla wszystkich Użytkowników.
6. Producent może jednostronnie zmieniać Regulamin, Cennik oraz funkcjonalności Systemu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych.
7. Informacja o zmianie Regulaminu publikowana będzie w Systemie lub przesyłana drogą elektroniczną.

§3 FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU

1. System umożliwia:
 - a) pobieranie faktur z KSeF,
 - b) przeglądanie i wyszukiwanie faktur,
 - c) generowanie dokumentów przelewów na podstawie danych z faktur,
 - d) generowanie raportów i zestawień,
 - e) eksport danych do plików wykorzystywanych przez systemy finansowo-księgowe,
 - f) generowanie dokumentów PDF.
2. System nie realizuje przelewów bankowych i nie komunikuje się bezpośrednio z bankami.
3. Wygenerowane dokumenty przelewów mają charakter informacyjny i wymagają każdorazowej weryfikacji przez Użytkownika przed realizacją płatności.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane zawarte w fakturach pobranych z KSeF ani za skutki realizacji przelewów wykonanych przez Użytkownika.

§4 WARUNKI DOSTĘPU I KORZYSTANIA

1. Korzystanie z Systemu wymaga:
 - a) dostępu do Internetu,
 - b) aktualnej wersji przeglądarki internetowej,
 - c) posiadania aktywnego konta w Systemie.
2. W celu komunikacji z KSeF Użytkownik przekazuje Producentowi:
 - a) certyfikat dostępowy,
 - b) klucz prywatny,
 - c) hasło do certyfikatu.
3. Użytkownik odpowiada za poprawność przekazanych danych oraz legalność korzystania z certyfikatów.
4. Unieważnienie lub wygaśnięcie certyfikatu powoduje wstrzymanie komunikacji z KSeF.
5. System może wymagać okresowego czasu synchronizacji i pobierania dokumentów z KSeF.

§5 DOSTĘPNOŚĆ SYSTEMU I SLA

1. Producent dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości działania Systemu.
2. Producent może wykonywać planowane przerwy techniczne związane z aktualizacją, konserwacją lub rozwojem Systemu.
3. Producent wykonuje kopie bezpieczeństwa danych.
4. Producent nie odpowiada za przerwy w działaniu wynikające z:
 - a) działania lub niedostępności KSeF,
 - b) awarii sieci Internet,
 - c) działania siły wyższej,
 - d) działań podmiotów trzecich.

5. Szczegółowe warunki SLA mogą być określone w odrębnych dokumentach lub umowach.

§6 DANE I RETENCJA

1. Faktury oraz dane przetwarzane w Systemie przechowywane są na infrastrukturze Producenta.
2. Dane po zakończeniu korzystania z Systemu przechowywane są przez okres 30 dni, a następnie mogą zostać trwale usunięte.
3. Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego archiwizowania dokumentów wymaganych przepisami prawa.

§7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Systemu mogą być składane drogą elektroniczną na adres kontakt@ksef.in.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikujące Użytkownika,
 - b) opis problemu,
 - c) datę wystąpienia problemu.
3. Producent rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędy lub niedostępność KSeF,
 - b) błędne dane przekazane przez Użytkownika,
 - c) skutki wykonania przelewów przez Użytkownika,
 - d) utratę danych wynikającą z działania siły wyższej lub podmiotów trzecich.
2. Odpowiedzialność Producenta ograniczona jest do wysokości abonamentu zapłaconego przez Użytkownika za ostatni miesiąc korzystania z Systemu.
3. Producent nie gwarantuje nieprzerwanego i całkowicie bezbłędnego działania Systemu.

§9 DANE OSOBOWE

1. Producent przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.
3. Użytkownik oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania danych przekazywanych do Systemu.

§10 LICENCJA

1. Producent posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu.
2. Użytkownik uzyskuje niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z Systemu wyłącznie na potrzeby własnej działalności gospodarczej.
3. Zabrania się kopiowania, dekompilacji, odsprzedaży lub udostępniania Systemu osobom trzecim bez zgody Producenta.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Sędem właściwym dla sporów jest sąd właściwy dla siedziby Producenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.